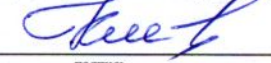


УТВЕРЖДАЮ

Т.В. Клевакина

(ФИО руководителя органа местного самоуправления)



подпись

29 октября 2024 года

(дата)

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Шалинского городского округа  
"Колпаковская средняя общеобразовательная школа"

на 2025 год

Шалинский городской округ

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6657003400

85,57

990

828

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов	Разместить на информационном стенде в образовательной организации информацию о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	01.02.2025	Чудинова Инна Ивановна временно исполняющая обязанности директора		
2	Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов	Разместить на информационном стенде в образовательной организации информацию о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	01.02.2025	Чудинова Инна Ивановна временно исполняющая обязанности директора		
3	Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов	Разместить на информационном стенде в образовательной организации информацию о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	01.02.2025	Чудинова Инна Ивановна временно исполняющая обязанности директора		

4	Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления)	Разместить на информационном стенде в образовательной организации информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления)	2/1/2025	Чудинова Инна Ивановна временно исполняющая обязанности директора		
5	Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации о локальных нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии))	Разместить на информационном стенде в образовательной организации информацию о локальных нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии))	2/1/2025	Чудинова Инна Ивановна временно исполняющая обязанности директора		
6	Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационном стенде в образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	2/1/2025	Чудинова Инна Ивановна временно исполняющая обязанности директора		
7	Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации о календарном учебном графике	Разместить на информационном стенде в образовательной организации информацию о календарном учебном графике	2/1/2025	Чудинова Инна Ивановна временно исполняющая обязанности директора		
8	Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительстве образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	Обновить на информационном стенде в образовательной организации информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительстве образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	2/1/2025	Чудинова Инна Ивановна временно исполняющая обязанности директора		

9	Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	Обновить на информационном стенде в образовательной организации информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	2/1/2025	Чудинова Инна Ивановна временно исполняющая обязанности директора		
10	Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на информационном стенде в образовательной организации информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	2/1/2025	Чудинова Инна Ивановна временно исполняющая обязанности директора		
11	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	2/1/2025	Чудинова Инна Ивановна временно исполняющая обязанности директора		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
1	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	12/1/2025	Чудинова Инна Ивановна временно исполняющая обязанности директора		
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
1	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Оборудовать входную группу пандусом	12/1/2025	Чудинова Инна Ивановна временно исполняющая обязанности директора		
2	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	12/1/2025	Чудинова Инна Ивановна временно исполняющая обязанности директора		
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор на предоставление кресла-коляски	12/1/2025	Чудинова Инна Ивановна временно исполняющая обязанности директора		
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	12/1/2025	Чудинова Инна Ивановна временно исполняющая обязанности директора		
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести индукционную петлю и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	12/1/2025	Чудинова Инна Ивановна временно исполняющая обязанности директора		

6	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	12/1/2025	Чудинова Инна Ивановна временно исполняющая обязанности директора		
7	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор о предоставлении услуг с профильной организацией	12/1/2025	Чудинова Инна Ивановна временно исполняющая обязанности директора		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (10,34% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	12/1/2025	Чудинова Инна Ивановна временно исполняющая обязанности директора		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (13,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию	12/1/2025	Чудинова Инна Ивановна временно исполняющая обязанности директора		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (6,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	12/1/2025	Чудинова Инна Ивановна временно исполняющая обязанности директора		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (12,07% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение имиджевых мероприятий: День самоуправления, День открытых дверей, общешкольных родительских собраний. Регулярно обновлять сведения о деятельности школы в социальных сетях и средствах массовой информации. Обеспечить участие в конкурсах муниципального, федерального и регионального уровня.	12/1/2025	Чудинова Инна Ивановна временно исполняющая обязанности директора		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания, мессенджеры, родительских чатах.	12/1/2025	Чудинова Инна Ивановна временно исполняющая обязанности директора		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Определить и оборудовать дополнительное место для питьевого режима на 1 этаже здания школы. Оборудовать дополнительную зону отдыха для обучающихся.	12/1/2025	Чудинова Инна Ивановна временно исполняющая обязанности директора		