

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации		15.06.2022	Врио директора Чудинова Инна Ивановна		15.06.2022
	Информация о реализуемых уровнях образования	Размещение информации о реализуемых уровнях образования	15.06.2022	Врио директора Чудинова Инна Ивановна	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на информационном стенде и официальном сайте	15.06.2022
	Информация о формах обучения	Разместить информацию о формах обучения	15.06.2022	Врио директора Чудинова Инна Ивановна	График питания обучающихся, в том числе лиц с ОВЗ размещен на информационном стенде столовой	15.06.2022
	Информация о нормативных сроках обучения	Размещение информации о нормативных сроках обучения	15.06.2022	Врио директора Чудинова Инна Ивановна	Информация о нормативных сроках обучения размещена на информационном стенде и официальном сайте	15.06.2022
	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Размещение информации о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ	15.06.2022	Врио директора Чудинова Инна Ивановна	Информация размещена на официальном сайте	15.06.2022
	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	Размещение аннотаций к программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	15.06.2022	Врио директора Чудинова Инна Ивановна	Информация размещена на официальном сайте и информационном стенде	15.06.2022
	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Размещение информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	15.06.2022	Врио директора Чудинова Инна Ивановна	Информация размещена на официальном сайте и информационном стенде	15.06.2022
	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	Размещение информации о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин	15.06.2022	Врио директора Чудинова Инна Ивановна	Информация размещена на официальном сайте и информационном стенде	15.06.2022
	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Размещение информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	15.06.2022	Врио директора Чудинова Инна Ивановна	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий размещена на официальном сайте	15.06.2022
	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по	Размещение информации о численности обучающихся по реализуемым ООП за счет федерального, регионального, местного бюджетов и за счет средств физ. и юр. лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языке, на котором осуществляется образование	15.06.2022	Врио директора Чудинова Инна Ивановна	Информация размещена на официальном сайте и информационном стенде	15.06.2022
	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы;	Размещение информации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: ФИО (при наличии) работника, занимаемая должность, преподаваемые дисциплины, ученая степень, ученое звание.	15.06.2022	Врио директора Чудинова Инна Ивановна	Актуализирована информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе ФИО работников, занимаемая должность, преподаваемые дисциплины, ученая степень, ученое звание на официальном сайте	15.06.2022
	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями	Размещение информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	15.06.2022	Врио директора Чудинова Инна Ивановна	Информация размещена на официальном сайте и информационном стенде	15.06.2022

Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	15.06.2022	Врио директора Чудинова Инна Ивановна	График питания обучающихся, в том числе лиц с ОВЗ размещен на информационном стенде столовой, на официальном сайте в разделе "Организация питания в образовательной организации"	15.06.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	24.11.2023	Завхоз Гилева Светлана Николаевна	Произведено озеленение зоны ожидания (отдыха), установлены скамейки	01.09.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	24.11.2023	Врио директора Чудинова Инна Ивановна		24.11.2023
	наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	24.11.2023	Врио директора Чудинова Инна Ивановна	При входе в здание установлена кнопка вызова. Приказом директора назначены сотрудники организации, прошедшие необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях школы и на прилегающей территории. Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата учебные кабинеты расположены на 1 этаже.	24.11.2023
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	24.11.2023	Врио директора Чудинова Инна Ивановна	В стадии согласования с Администрацией посёлка. Получен ответ из Колпаковской поселковой Администрации № 174 от 25.08.2023 г. о планировании на 2024 г. оборудовании площадки под стоянку автотранспортных средств.	24.11.2023
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	24.11.2023	завхоз ОУ Гилева Светлана Николаевна	Произведен монтаж поручней, расширенные дверные проемы. Приказом директора назначены сотрудники организации, прошедшие необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях школы и на прилегающей территории. Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата учебные кабинеты расположены на 1 этаже.	24.11.2023
	наличие сменных кресел-колясок	24.11.2023	Врио директора Чудинова Инна Ивановна	В 2023 г. приобретено кресло-коляска	24.11.2023
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	24.11.2023	Врио директора Чудинова Инна Ивановна	В санитарно-гигиеническом помещении произведен монтаж поручней с травмобезопасными окончаниями	24.11.2023
В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:	24.11.2023	Врио директора Чудинова Инна Ивановна		24.11.2023
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.09.2022	Врио директора Чудинова Инна Ивановна	Актовый зал оборудован экранами, мультимедийными проекторами и звукоусиливающей аппаратурой.	01.09.2022
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2022	Врио директора Чудинова Инна Ивановна	Произведено обновление информации для слабовидящих. Установлены таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2022
	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2022	Врио директора Чудинова Инна Ивановна	Установлено приложение "Яндекс.Разговор" на Android	01.09.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.09.2022	Врио директора Чудинова Инна Ивановна	В школе разработан план по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала при первичном контакте с получателями услуг. Проведен тренинг с участием работников организации по развитию доброжелательного взаимодействия.	01.09.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	01.09.2022	Врио директора Чудинова Инна Ивановна	На совещании обсужден вопрос об этике общения обслуживающего персонала с обучающимися, между собой и педагогическим коллективом	12.09.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией</b>					
92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	29.12.2022	Врио директора Чудинова Инна Ивановна	Регулярно проводится информационная работа о деятельности организации на родительских собраниях, праздниках, концертах для воспитанников детского сада и обучающихся общеобразовательной школы, Писем родителям.	01.06.2023

99% получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность организационными условиями оказания услуг в целом	10.11.2022	Врио директора Чудинова Инна Ивановна	Обеспечена организация учебного процесса и культурно-просветительской деятельности с учётом индивидуальных особенностей обучающихся. Для выявления проблем организован мониторинг учебного процесса в классе каждого преподавателя и классного руководителя. Проведен косметический ремонт учебных кабинетов	10.11.2022
99% получателей услуг удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг в целом	10.11.2022	Врио директора Чудинова Инна Ивановна		10.11.2022

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15

Врио директора школы

Чудинова И.И.

