

Муниципальное бюджетное  
общеобразовательное учреждение  
Шалинского городского округа  
«Колпаковская средняя  
общеобразовательная школа»  
623025 Свердловская область,  
Шалинский район,  
п.Колпаковка, ул.Привокзальная, 28  
тел.8 950 5581967  
e-mail: [kolpakovka@mail.ru](mailto:kolpakovka@mail.ru)  
ИНН 6657003400 КПП 665701001  
ОГРН 1026601504753  
«19» декабря 2019 года  
№ 554

Начальнику  
Управления образованием  
Шалинского городского округа  
Хороховой Н.А.

Отчёт о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, за 2-е полугодие 2019 года по результатам проведённой в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг

МБОУ "Колпаковская СОШ"

(Краткое наименование ОУ)

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
<b>Открытость и доступность информации об ОУ</b>			
1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте МБОУ «Колпаковская СОШ»	регулярно	На официальном сайте ОУ <a href="https://kolpakovka.uralschool.ru/">https://kolpakovka.uralschool.ru/</a> регулярное пополнение и обновление информации
2.	Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации)	В течение 10 дней с момента изменения информации	Своевременная актуализация сведений
3.	Обязательное информирование родителей на родительских собраниях: 1.О возможности участия в электронном онлайн - опросе (голосовании) на сайте.	постоянно	На официальном сайте ОУ имеется раздел "Обращения граждан" <a href="https://kolpakovka.uralschool.ru/">https://kolpakovka.uralschool.ru/</a> .

	<p>2.Ознакомление с Памяткой по работе с сайтом bus.gov.ru</p> <p>3.О возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы.</p> <p>4.О возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений.</p> <p>На официальном сайте ОУ, в разделе «Независимая оценка» размещена Памятка для пользователей сайта по работе с сайтом bus.gov.ru</p>		<p>Родители (законные представители) обучающихся информируются на родительских собраниях о возможности участия в электронном онлайн-опросе на сайте, о возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы, о возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений.</p>
4	<p>Размещение на сайте ОУ информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОУ от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ОУ)</p> <p>Проведение мониторинга обращения граждан</p> <p>Обеспечение возможности поиска получения сведений по реквизитам обращения и о ходе его рассмотрения.</p>	постоянно	<p>На 19.12.2019г. в ОУ поступали обращения граждан по телефону. По электронной почте или с помощью электронных сервисов обращения отсутствуют.</p>
<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>			
5	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в МБОУ «Колпаковская СОШ» и развитие материально-технической базы и информационного обеспечения ОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анкетирование родителей и обучающихся по улучшению комфортной среды ОУ.</li> <li>- обновление материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС (дорожная карта)</li> </ul>	В течение 2019 года	<p>В летний период проведён косметический ремонт учебных кабинетов. Капитальный ремонт несущей стены в спортзале и замена светильников. Утепление стены структурного подразделения «Детский сад» (младшая группа). Приобретен цветной принтер, мультимедиапроектор, системные блоки</p>
6	<p>Создание условий работы школьной столовой</p> <p>Выполнение механизмов системы ХАССП : обеспечение контроля над качеством продуктов.</p>	В течение 2019 года	<p>В ОУ созданы условия работы школьной столовой, регулярно осуществляется контроль качества продуктов питания.</p>

	<p>Соответствие исследований нормам СанПин, ПБ, ОТ и ТБ (выполнение программы производственного контроля)</p> <p>Проведение ежегодного медицинского осмотра обучающихся и сотрудников</p> <p>Анкетирование учащихся и родителей «Ваши предложения по улучшению школьного питания»</p> <p>Обновление 10 – дневного меню в питании обучающихся</p> <p>Проведения спортивно–оздоровительных мероприятий.</p>		<p>Исследования, проводимые в рамках производственного контроля, соответствуют нормам СанПин. 06.04.2019г. прошел медицинский осмотр сотрудников ОУ. Медицинский осмотр обучающихся осуществляется по плану ЦГБ р.п.Шаля.</p> <p>На общешкольном родительском собрании проведено анкетирование</p> <p>Меню обновлено</p> <p>Проведены следующие спортивно–оздоровительные мероприятия: "Кросс нации", ОФП, "Спортивные игры".</p>
7	<p>Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение психологических и социологических исследований;</li> <li>- проведение индивидуальных консультаций с обучающимися и родителями;</li> <li>- составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала</li> </ul>	регулярно	<p>В ОУ созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организована индивидуальная работа с обучающимися "группы риска";</li> <li>- осуществляется консультативная помощь обучающимся и их родителям (законным представителям)</li> <li>- для обучающихся, имеющих по итогам учебного года академическую задолженность, составлены "Планы ликвидации академической задолженности", организована работа по её устранению</li> </ul>
8	<p>Реализация дополнительных образовательных программ различной направленности.</p> <p>Осуществление анализа результативности, эффективности и качества деятельности по реализации дополнительных образовательных программ</p> <p>Охват системой дополнительного образования обучающихся 80 %</p>	В течение 2019 года	<p>В ОУ реализуются дополнительные образовательные программы по следующим направлениям: научно-техническое, социально-педагогическое, спортивно-оздоровительное.</p> <p>Осуществляется анализ результативности, эффективности и качества деятельности по реализации дополнительных образовательных программ, на основе чего принимаются управленческие решения на будущий учебный год.</p>

9	<p>Повышение качества условий и процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся</p> <p>Информирование о результатах участия в выставках, конкурсах, смотрах родителей и общественность</p> <p>Предоставление на сайт ОУ анализа результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся</p>		<p>Для обучающихся создаются условия для развития творческих способностей, предоставляется возможность участия в школьных и муниципальных конкурсах, фестивалях, выставках.</p> <p>Информирование о результатах участия в выставках, конкурсах осуществляется на общешкольных линейках, родительских собраниях, на стенде «Олимпиады, конкурсы».</p> <p>По итогам учебного года на сайте ОУ размещается "Отчет о результатах самообследования", один из пунктов которого посвящен результативности, эффективности и качеству деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся</p>
10	<p>Оказание психолого–педагогической помощи в виде:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- психолого – педагогического консультирования обучающихся и их родителей (за конных представителей), педагогов;</li> <li>- коррекционно – развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися;</li> <li>- помощи обучающимся в профориентации, социальной адаптации</li> </ul>		<p>В штат ОУ с декабря принят педагог-психолог.</p> <p>До декабря обучающиеся, нуждающиеся в психолого-педагогической помощи, посещали психолога в ГАУ СОН СО «СРЦН Шалинского района».</p> <p>Для обучающихся с ОВЗ проводятся коррекционно – развивающие и компенсирующие занятия.</p> <p>Для обучающихся 9-11 классов ведётся внеурочный курс "Технология. Профессиональное самоопределение". Проводятся классные часы по вопросам профориентации, ознакомлению с учебными заведениями Свердловской области.</p>
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>			
11	<p>Оказание психологической и другой консультативной помощи.</p> <p>Проведение индивидуальных коррекционных занятий.</p> <p>Повышение педагогического мастерства через прохождение курсовой подготовки по работе с детьми с ОВЗ, по программе «Доступная среда».</p>	<p>В течение 2019 года</p>	<p>В ОУ оказывается консультативная помощь педагогами, специалистов коррекционного обучения в штате нет (с декабря принят педагог-психолог).</p> <p>Проводятся индивидуальные коррекционные занятия с детьми-инвалидами (в ОУ обучается 2 ребенка-инвалида).</p> <p>6 сотрудников прошли курсовую подготовку по работе с детьми с ОВЗ, в том числе 1 педагог обучился в I полугодии 2019г. по программе "Организация доступной среды в образовательной организации".</p>

	<p>Обеспечение участия детей с ОВЗ, находящихся на индивидуальном обучении в общешкольных мероприятиях.</p> <p>Работа версии школьного сайта для слабовидящих</p> <p>Индивидуальная работа с детьми – инвалидами по запросам родителей (законных представителей)</p>		<p>1 обучающийся, находящийся на индивидуальном обучении, не имеет возможности принимать участие в общешкольных мероприятиях по состоянию здоровья.</p> <p>Школьный сайт, в случае необходимости, переходит в версию для слабовидящих</p> <p>1 ребенок-инвалид находится на индивидуальном обучении на дому</p>
<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОУ</b>			
12	<p>Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования граждан, учёт при планировании деятельности ОУ.</p> <p>Проведение мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.</p>	<p>В течение 2019 года</p>	<p>Данные, полученные в результате анкетирования граждан, учтены при планировании деятельности ОУ.</p> <p>На общем собрании трудового коллектива рассмотрен вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.</p> <p>Проведение тренинга для педагогов на тему «Конфликты. Как выйти из них»</p>
13	<p>Профессиональное самообразование педагогов.</p> <p>Повышение квалификации в соответствии с графиком.</p> <p>Формирование списка специалистов, которым требуется повышение квалификации</p>	<p>В течение 2019 года в соответствии с планом</p>	<p>Педагоги ОУ регулярно занимаются профессиональным самообразованием.</p> <p>Сформирован список педагогов, которым необходимо повышение квалификации. На основании чего составлен График прохождения курсовой подготовки и переподготовки. Педагоги проходят обучение в очной и дистанционной форме согласно графика.</p> <p>В 2019 году прошли курсы повышения квалификации 7 педагогов (50%), курсовую переподготовку – 4 педагога (29%).</p>
<b>Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности</b>			
14	<p>Закупка учебной литературы, компьютерного и учебно – лабораторного оборудования</p>	<p>В течение 2019 года</p>	<p>Закуплено 339 экземпляров учебной литературы</p>
15	<p>Обеспечение постоянного обновления информации на сайте ОУ.</p>	<p>регулярно</p>	<p>На официальном сайте ОУ производится регулярное пополнение и обновление информации.</p>

16	Повышение уровня подготовки обучающихся в соответствии с современными требованиями рынка труда.	В течение учебного года	Ведётся систематическая работа по повышению уровня подготовки обучающихся через организацию индивидуально-групповых занятий по предметам учебного плана (русский язык, математика, физика).
17	<p>Включение в тематику родительских собраний информации о проведении НОКО и её результатах.</p> <p>Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий в том числе и для общественных организаций.</p> <p>Повышение качества сдачи ГИА.</p> <p>Анализ социальной успешности обучающихся, окончивших школу в разные временные периоды: через 5,10, 15 лет</p> <p>Использование для опроса социальных сетей Интернет.</p>	В течение 2019 года	<p>Информирование родительской общественности на классных родительских собраниях о проведении НОКО и её результатах.</p> <p>В конце учебного года проведен традиционный праздник «Им хочется сказать спасибо», на котором чествовали победителей и призеров выставок, конкурсов, олимпиад, соревнований школьного и муниципального уровня.</p> <p>В конце 2018-2019 уч.года проанализированы результаты сдачи ГИА. Составлен План подготовки и проведения ГИА в 2019-2020 учебном году, в котором предусмотрены мероприятия по повышению качества знаний.</p> <p>Администрацией ОУ и классными руководителями анализируется социальная успешность выпускников школы.</p> <p>Для информирования участников образовательных отношений о проведении опросов активно используются социальные сети (ВКонтакте.ру), мессенджеры (WhatsApp).</p>

Директор



*Зверевская А.Н.*  
(расшифровка)