

Муниципальное бюджетное
образовательное учреждение
Шалинского городского округа
«Колпаковская средняя
образовательная школа»
623025 Свердловская область,
Шалинский район,
п.Колпаковка, ул.Привокзальная, 28
тел.8 950 5581967
e-mail: kolpakovka@mail.ru
ИНН 6657003400 КПП 665701001
ОГРН 1026601504753
«11» июня 2019 года
№ 196

Начальнику
Управления образованием
Шалинского городского округа
Хороховой Н.А.

Отчёт о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, на 1-е полугодие 2019 года по результатам проведённой в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг

МБОУ "Колпаковская СОШ"

(Краткое наименование ОУ)

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
Открытость и доступность информации об ОУ			
1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте МБОУ «Колпаковская СОШ»	регулярно	На официальном сайте ОУ производится регулярное пополнение и обновление информации
2.	Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации)	В течение 10 дней с момента изменения информации	Своевременная актуализация сведений
3.	Создание для получателей образовательных услуг возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ:	до 31 декабря 2018 года	На сайте ОУ создан раздел "Обращения граждан" https://kolpakovka.uralschool.ru/ , удовлетворяющий всем требованиям запланированного мероприятия.

	<p>- обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте на Главной странице, на информационном стенде)</p> <p>- о закладке «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан на Главной странице)</p> <p>Обязательное информирование родителей на родительских собраниях:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. О возможности участия в электронном онлайн - опросе (голосовании) на сайте. 2. О возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы. 3. О возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений. 	постоянно	Родители (законные представители) обучающихся информируются на родительских собраниях о возможности участия в электронном онлайн-опросе на сайте, о возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы, о возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений.
4	<p>Размещение на сайте ОУ информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОУ от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ОУ)</p> <p>Проведение мониторинга обращения граждан</p> <p>Обеспечение возможности поиска получения сведений по реквизитам обращения и о ходе его рассмотрения.</p>	<p>до 31 декабря 2018 года</p> <p>далее постоянно</p>	На 10.06.2019г. в ОУ поступали обращения граждан по телефону. По электронной почте или с помощью электронных сервисов обращения отсутствуют.
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
5	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в МБОУ «Колпаковская СОШ» и развитие материально-технической базы и информационного обеспечения ОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анкетирование родителей и обучающихся по улучшению комфортной среды ОУ. - обновление материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС (дорожная карта) 	В течение 2019 года	Улучшено интернет-соединение (увеличена скорость). В учебных кабинетах (физика, биология, иностранный язык, начальные классы) обновлена мебель – стол учителя, столы для обучающихся. В 4 кабинетах - доска меловая.

6	<p>Создание условий работы школьной столовой Выполнение механизмов системы ХАССП : обеспечение контроля над качеством продуктов. Соответствие исследований нормам СанПин, ПБ, ОТ и ТБ (выполнение программы производственного контроля) Проведение ежегодного медицинского осмотра обучающихся и сотрудников Обновление 10 – дневного меню в питании обучающихся Анкетирование учащихся и родителей «Ваши предложения по улучшению школьного питания» Проведения спортивно – оздоровительных мероприятий.</p>	В течение 2019 года	<p>В ОУ созданы условия работы школьной столовой, регулярно осуществляется контроль качества продуктов питания.</p> <p>Исследования, проводимые в рамках производственного контроля, соответствуют нормам СанПин. 06.04.2019г. прошел медицинский осмотр сотрудников ОУ. Медицинский осмотр обучающихся осуществляется по плану ЦГБ р.п.Шая. Меню обновлено</p> <p>Анкетирование запланировано провести на общешкольном родительском собрании в конце июня.</p> <p>Проведены следующие спортивно – оздоровительные мероприятия: "Кросс нации", "Лыжня России", ОФП, "Зарничка" для 2-4 классов, "Зарница" для 5-9 классов, "Спортивные игры".</p>
7	<p>Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися: - проведение психологических и социологических исследований; - проведение индивидуальных консультаций с обучающимися и родителями; - составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала</p>	регулярно	<p>В ОУ созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися: - организована индивидуальная работа с обучающимися "группы риска"; - осуществляется консультативная помощь обучающимся и их родителям (законным представителям) - для обучающихся, имеющих по итогам учебного года академическую задолженность, составлены "Планы ликвидации академической задолженности", организована работа по её устранению</p>
8	<p>Реализация дополнительных образовательных программ различной направленности.</p> <p>Осуществление анализа результативности, эффективности и качества деятельности по реализации дополнительных образовательных программ</p> <p>Охват системой дополнительного образования</p>	В течение 2019 года	<p>В ОУ реализуются дополнительные образовательные программы по следующим направлениям: научно-техническое, социально-педагогическое, спортивно-оздоровительное.</p> <p>Осуществляется анализ результативности, эффективности и качества деятельности по реализации дополнительных образовательных программ, на основе чего принимаются управленческие решения на будущий учебный год.</p> <p>На 01.06.19г. по дополнительным образовательным</p>

	обучающихся 80 %		программ занимается 65% обучающихся
9	<p>Повышение качества условий и процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся</p> <p>Информирование о результатах участия в выставках, конкурсах, смотрах родителей и общественность</p> <p>Предоставление на сайт ОУ анализа результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся</p>	В течение 2019 года	<p>Для обучающихся создаются условия для развития творческих способностей, предоставляется возможность участия в школьных и муниципальных конкурсах, фестивалях, выставках.</p> <p>Информирование о результатах участия в выставках, конкурсах осуществляется на общешкольных линейках, родительских собраниях.</p> <p>По итогам учебного года на сайте ОУ размещается "Отчет о результатах самообследования", один из пунктов которого посвящен результативности, эффективности и качеству деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся</p>
10	<p>Оказание психолого–педагогической помощи в виде:</p> <ul style="list-style-type: none"> - психолого – педагогического консультирования обучающихся и их родителей (законных представителей), педагогов; - коррекционно – развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися; - помощи обучающимся в профориентации, социальной адаптации 	В течение 2019 года	<p>В штате ОУ нет психолога, но 1 педагог проходит переподготовку по данному направлению (окончание обучения в ноябре 2019г.)</p> <p>Обучающимся, нуждающимся в психолого-педагогической помощи, рекомендуется посещение психолога в ГАУ СОН СО «СРЦН Шалинского района».</p> <p>Для обучающихся с ОВЗ проводятся коррекционно – развивающие и компенсирующие занятия.</p> <p>Для обучающихся 9 класса ведётся предмет "Технология. Профессиональное самоопределение". Проводятся классные часы по вопросам профориентации, ознакомлению с учебными заведениями Свердловской области.</p>
Доступность услуг для инвалидов			
11	<p>Оказание психологической и другой консультативной помощи.</p> <p>Проведение индивидуальных коррекционных занятий.</p>	В течение 2019 года	<p>В ОУ оказывается консультативная помощь педагогами, специалистов коррекционного обучения в штате нет.</p> <p>Проводятся индивидуальные коррекционные занятия с детьми-инвалидами (в ОУ обучается 2 ребенка-инвалида).</p>

	<p>Повышение педагогического мастерства через прохождение курсовой подготовки по работе с детьми с ОВЗ, по программе «Доступная среда».</p> <p>Обеспечение участия детей с ОВЗ, находящихся на индивидуальном обучении в общешкольных мероприятиях.</p> <p>Работа версии школьного сайта для слабовидящих</p> <p>Индивидуальная работа с детьми – инвалидами по запросам родителей (законных представителей)</p>		<p>6 сотрудников прошли курсовую подготовку по работе с детьми с ОВЗ, в том числе 1 педагог обучился в I полугодии 2019г. по программе "Организация доступной среды в образовательной организации".</p> <p>1 обучающийся, находящийся на индивидуальном обучении, не имеет возможности принимать участие в общешкольных мероприятиях по состоянию здоровья.</p> <p>Школьный сайт, в случае необходимости, переходит в версию для слабовидящих</p> <p>1 ребенок-инвалид находится на индивидуальном обучении на дому</p>
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОУ			
12	<p>Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования граждан, учёт при планировании деятельности ОУ.</p> <p>Проведение мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение тренинга для педагогов на тему «Конфликты. Как выйти из них» - внесение в повестку общего собрания трудового коллектива вопроса о ценностях и правилах поведения на рабочем месте 	<p>Декабрь 2018г.</p> <p>В течение 2019 года</p>	<p>Данные, полученные в результате анкетирования граждан, учтены при планировании деятельности ОУ.</p> <p>На общем собрании трудового коллектива рассмотрен вопрос о правилах поведения на рабочем месте.</p>
13	<p>Профессиональное самообразование педагогов.</p> <p>Повышение квалификации в соответствии с графиком.</p> <p>Формирование списка специалистов, которым требуется повышение квалификации</p>	<p>В течение 2019 года</p> <p>в соответствии с планом</p>	<p>Сформирован список педагогов, которым необходимо повышение квалификации. На основании чего составлен график прохождения курсовой подготовки и переподготовки. Педагоги проходят обучение в очной и дистанционной форме согласно графика.</p>
Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности			
14	Закупка учебной литературы, компьютерного	В течение	Закуплено 212 экземпляров учебной литературы

	и учебно – лабораторного оборудования	2019 года	
15	Обеспечение постоянного обновления информации на сайте ОУ.	регулярно	На официальном сайте ОУ производится регулярное пополнение и обновление информации.
16	Повышение уровня подготовки обучающихся в соответствии с современными требованиями рынка труда.	В течение учебного года	Ведётся систематическая работа по повышению уровня подготовки обучающихся через организацию индивидуально-групповых занятий по предметам учебного плана (русский язык, математика, физика).
17	<p>Включение в тематику родительских собраний информации о проведении НОКО и её результатах.</p> <p>Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций.</p> <p>Повышение качества сдачи ГИА.</p> <p>Анализ социальной успешности обучающихся, окончивших школу в разные временные периоды: через 5,10, 15 лет</p> <p>Использование для опроса социальных сетей Интернет.</p>	В течение 2019 года	<p>Информирование родительской общественности на классных родительских собраниях о проведении НОКО и её результатах.</p> <p>Анализ качества сдачи ГИА осуществляется в конце июня - начале июля.</p> <p>Администрацией ОУ и классными руководителями анализируется социальная успешность выпускников школы.</p> <p>Для информирования участников образовательных отношений о проведении опросов активно используются социальные сети (ВКонтакте.ру), мессенджеры (WhatsApp).</p>

Директор

Дубовцева Е.А. тел. 89041686636
(ФИО, телефон исполнителя)



(подпись)

МБОУ

«Колпаковская
СОШ»

Васильева А.Н.
(расшифровка)